

Si el/la Solicitante no pudiera presentar toda la documentación de acreditación del/la Asegurado/a o de los Derechohabientes, deberá presentar al menos un documento de acreditación de cada uno de estos, en original o fotocopia.

Para inicio del trámite, los documentos deben ser presentados en físico para su verificación y validación, según corresponda.

En caso de trámites iniciados por Apoderados/as, estos adicionalmente deben presentar:

- Original o Fotocopia legalizada de Testimonio de Poder de Inicio, Seguimiento y Conclusión de Trámite.
- Documento de Identidad del/la Apoderado/a (copia simple, legible y vigente).
- Poder Especial para el Cobro de Pensiones (original y copia legalizada).

## MODALIDADES DE PAGO

El pago de la Pensión por Muerte se podrá realizar a través de una de las siguientes modalidades, a elección del/la Solicitante:

- Pago en Ventanilla el Sistema Financiero.
- Abono en Cuenta.
- Pago a domicilio, solo en los casos en los que el/la Derechohabiente se encuentre imposibilitado/a de realizar cobros en el Sistema Financiero.

¡Tu Jubilación Digna y Segura!

## 45 AGENCIAS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL

### LA PAZ

#### CENTRO:

- Calle Reyes Ortiz, Edif. Torres Gundlach, Torre Oeste - Zona Central
- Calle Batallón Colorados N° 40, Edif. 3 Cruces

#### MIRAFLORES:

Av. Argentina N° 1914 Edif. Angélica María entre calles Díaz Romero y Villalobos

**ZONA SUR:** Calle 12 de Calacoto N° 8065 entre Av. Sánchez Bustamante y Julio Patiño

#### EL ALTO:

- Av. Panorámica Estación Jach'a Qhathu Línea Azul de Mi Teleférico
- Av. del Policía entre calle Ocaña y Alfredo Sanjinés, CINEBOL - Ciudad Satélite

**ACHACACHI:** Calle Yanacocha N° 70 entre calles Max Paredes y Junín

**CARANAVI:** Calle Calama s/n, entre Av. Bolívar y Av. Batallón de Ingenieros

**COPACABANA:** Av. 6 de Agosto s/n, Esq. Bolívar

### ORURO

**CENTRO:** Av. 6 de Octubre N° 643 entre calles José Ignacio León y Rodríguez

**HUANUNI:** Calle Camacho cerca el Hospital Santa María y Plaza del Minero, Zona Santa María

### POTOSÍ

**CENTRO:** Calle Bolívar N° 1228 a una cuadra y media del Pje. Boulevard

**UYUNI:** Av. Ferroviaria N° 82, entre Bolívar y Avaroa

**TUPIZA:** Calle Santa Cruz, Zona Central, a pocos pasos de la Plaza Principal

**LLALLAGUA:** Av. 10 de Noviembre N° 66, entre Oblitas y 25 de Mayo

**ATOCHA:** Av. Germán Busch s/n lado Caja Nacional de Salud.

### COCHABAMBA

#### CENTRO:

- Calle Max Paredes y Héroes del Boquerón, Edif. Vantage N° 1581
- Calle Antezana N° 539 entre Paccieri y Av. Salamanca
- Calle 25 de Mayo s/n entre calle Mayor Rocha y Ecuador

**AIQUILE:** Calle Junín, entre Ingavi e Independencia

**IVIRGARZAMA:** Av. Mortenzon s/n

### PANDO

**CENTRO:** Av. Tonel. Enrique Fernández Cornejo, cerca a la Plaza Germán Busch

### CHUQUISACA

#### CENTRO:

- Calle Ayacucho N° 699, entre Loa y Junín
- Calle España N° 113 entre Camargo y San Alberto

**CAMARGO:** Calle Ayacucho s/n (frente a PRODEM)

**MONTEAGUDO:** Calle Sucre N° 823 entre Justo Terrazas y Camiri

### TARIJA

**CENTRO:** Calle Daniel Campos N° 277, entre Alejandro del Carpio y Abaroa

**BERMEJO:** Calle Chuquisaca N° 445, entre Germán Busch y Virgen de Chaguaya

**VILLAMONTES:** Calle Ismael Montes Esq. Av. Méndez Arcos (Zona Central)

**YACUIBA:** Calle Cochabamba Esq. Martín Barroso s/n

### SANTA CRUZ

#### CENTRO:

- Av. Departamento Pando Esq. Calle San Joaquín, Zona Este (2do. Anillo)
- Av. Virgen de Cotoca y Guapay (2do. Anillo)
- Av. Roque Aguilera N° 3025 Centro Comercial Indana 3ra. planta (3er. Anillo)
- Av. Omar Chávez Ortiz, Esq. Av. Ana Barbara frente al monumento José Manuel Mercado

**PLAN 3000:** Av. Principal Plan 3000, frente al Comando Policial D-8

**SAN IGNACIO DE VELASCO:** Calle La Paz s/n, entre Libertad y Bolívar

**VALLEGRANDE:** Calle Pucara s/n a media cuadra de la calle Chaco

**CAMIRI:** Av. Busch N° 281, (A cuadra y media de la plaza), Zona Central

**PUERTO SUÁREZ:** Av. Bolívar N° 87, entre Vanguardia y Velasco, Barrio Centro

**MONTERO:** Calle 19 de Agosto N° 154 entre Isaías Parada y Rosendo Paz

### BENI

**CENTRO:** Av. Nicolás Suárez entre Av. Del Mar y calle Félix Pinto

**RURRENABAQUE:** Calle Vacadiez s/n, entre Comercio y Avaroa, Zona Central

**SANTA ANA DE YACUMA:** Calle Manuelita Suárez, N° 102, Esq. Nilo Montaña

**RIBERALTA:** Av. Medardo Chávez entre Av. Dr. Martínez y Av. Nicolás Suárez

**MAGDALENA:** Calle Nataniel García Chávez s/n entre Av. 6 de Agosto y 18 de Noviembre

Línea Gratuita  
**800 10 1610**

WhatsApp  
**671 95524**

#### OFICINA CENTRAL

Calle Reyes Ortiz, Edif. Torres Gundlach, Torre Oeste, Zona Central  
Teléfono: 591-2 2188400  
Email: [contacto@gestora.bo](mailto:contacto@gestora.bo)  
La Paz - Bolivia

[www.gestora.bo](http://www.gestora.bo)



**Gestora**  
PÚBLICA DE LA SEGURIDAD  
SOCIAL DE LARGO PLAZO



Pensión por  
**Muerte**



Este operador está bajo la fiscalización y control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

# Pensión por Muerte

## ¿QUÉ ES LA PENSIÓN POR MUERTE?

La Pensión por Muerte es un beneficio que se otorga a los/las Derechohabientes de Primer o Segundo Grado, en orden de prelación, de forma vitalicia y/o temporal al fallecimiento del/la Asegurado/a, previo cumplimiento de requisitos establecidos en la norma.

## ¿CUÁL ES EL PLAZO PARA SOLICITAR LA PENSIÓN POR MUERTE?

La Pensión por Muerte debe ser exigida en un plazo máximo de tres años, computables desde el día en que ocurrió el fallecimiento del/la Asegurado/a.

## COBERTURA DE SALUD

Los/las Derechohabientes que accedan a una Pensión por Muerte, tendrán derecho a la cobertura de salud en un Ente Gestor de Salud (EGS), de acuerdo a la normativa vigente.

## ¿A QUIÉNES SE LES OTORGA LA PENSIÓN POR MUERTE?

La Pensión por Muerte se otorga a los siguientes Derechohabientes del/la Asegurado/a fallecido/a.

### Derechohabientes de Primer Grado:

- La o él cónyuge o conviviente, de forma vitalicia.
- Hijas e hijos hasta los 18 años, o hasta los 25 años, en caso de ser estudiantes.
- Hijas e hijos que presten el Servicio Militar Obligatorio, a los que se les reconocerá la calidad de estudiantes, previa presentación de una Declaración Jurada.

- Hijas e hijos declarados con discapacidad antes de cumplir 25 años de edad, de manera vitalicia.

### Derechohabientes de Segundo Grado:

- Padre y/o madre.
- Hermanas/os menores de 18 años.

### REQUISITOS DOCUMENTALES PARA EL INICIO DE TRÁMITE DE PENSIÓN POR MUERTE

#### Del/la Asegurado/a fallecido/a

- Documento de Identidad.
- Certificado de Nacimiento del/la Asegurado/a emitido por el Registro Civil (original o fotocopia legible).
- Certificado de Defunción emitido por el Registro Civil (original o fotocopia legible).
- Certificado de Trabajo Insalubre emitido por el Departamento de Medicina del Trabajo de su Ente Gestor de Salud (original), si corresponde (aplica a la Pensión por Muerte derivada de Vejez o Solidaria de Vejez).
- Declaración de enfermedad, cuando corresponda.
- Denuncia de accidente, cuando corresponda, o Certificado del Empleador respecto a las circunstancias en que ocurrió el accidente, si fuera accidente de trabajo.

#### Opcionalmente:

- Fotocopia del Aviso de Afiliación al Ente Gestor de Salud, parte de ingreso o Carnet de Asegurado/a de su último Ente Gestor de Salud al que estuvo afiliado.
- Certificado Médico de Defunción o documentación médica sobre las circunstancias del fallecimiento.

### Derechohabientes:

- Fotocopia de los Documentos de Identidad (vigentes y legibles). El/la Solicitante debe portar el documento original.
- Certificado de Nacimiento emitido por el Registro Civil (original o fotocopia legible).
- Certificado de Matrimonio (original o fotocopia legible) emitido por el Registro Civil, con vigencia máxima de un año o, si corresponde, Testimonio Judicial de Convivencia (original).
- Resolución de Invalidez emitida por el Ente Gestor de Salud o documentación técnica médica que avale la condición del Derechohabiente, en caso de hijos/as con invalidez.
- Testimonio Judicial de Tutoría (original) y documento de identidad del tutor o tutores, cuando corresponda.
- Croquis de domicilio del /la Solicitante.

El Solicitante debe apersonarse en alguna de nuestras agencias a nivel nacional para el inicio del trámite.

Para iniciar el trámite, los documentos deben ser presentados en físico para su verificación y validación.

Todo trámite  
es **gratuito**